

# **PREFABRICADOS IBAFERSAN, S.L**

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

**1-PREFABRICADOS IBAFERSAN, S.L** es una empresa dedicada a la producción y venta de hormigón y mortero, que asume la necesidad de establecer una política de calidad sistemática de gestión de la calidad, para una mejor orientación al mercado y con una clara finalidad de que sus productos consigan la plena satisfacción de sus clientes, en cuanto a sus necesidades y expectativas, a través de la correcta realización del producto y de su servicio, mediante acciones planificadas sistemáticamente y así prevenir, detectar, corregir y mejorar continuamente.

**2- PREFABRICADOS IBAFERSAN, S.L** considera fundamental la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad. Para conseguir toda la información que permita tomar decisiones y mejorar el funcionamiento de la empresa, esta cuenta con los informes de revisión del sistema, el seguimiento de los objetivos de la calidad y los informes recopilando la percepción que tiene el cliente de la empresa

**3-PREFABRICADOS IBAFERSAN, S.L** se compromete firmemente al impulso de la política y los objetivos de calidad entre el personal de la empresa, comprobando su ejecución mediante auditorias, revisiones, y seguimiento de los objetivos, con la finalidad de revisarlos para su continua adecuación y mejora.

**4-La política de PREFABRICADOS IBAFERSAN, S.L** implica la comunicación y explicación a todos sus trabajadores de su política y objetivos de calidad.

**5- PREFABRICADOS IBAFERSAN, S.L** promoverá la participación y motivación de los trabajadores mediante su adecuada formación.

Los objetivos específicos de la calidad, establecidos por la dirección supone unas metas a alcanzar e inclusive a intentar superar, poniendo como horizonte la satisfacción del cliente y la mejora continua del sistema de calidad.

Los medios a utilizar para la continua adecuación incluyen la revisión y comprobación de los equipos de la empresa, mediante la realización de los mantenimientos preventivos, la necesidad o no de dotación de los mismos y el establecimiento de indicadores para comprobar su buen funcionamiento. Inclusive estableciendo cuando se crea conveniente objetivos referentes a estos equipos.

**6-PREFABRICADOS IBAFERSAN, S.L** se compromete al cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables.